

**ПОЛИТИКА**  
**обработки персональных данных ООО «АЖКС»**  
**(далее – Политика)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Политика в отношении обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Анапские жилищно-коммунальные системы», ООО «АЖКС» (ОГРН 1152301002424, ИНН 2301090058) (далее - Оператор), является документом, определяющим общие принципы, цели, порядок обработки персональных данных пользователей сайте <https://aksanapapplus.ru>, включая все уровни указанного домена и содержащиеся на них страницы (далее - Сайт), а также содержащим сведения о реализуемых мерах защиты персональных данных.
- 1.2. Политика разработана в целях исполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).
- 1.3. Правовым основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 6 Закона о персональных данных.
- 1.4. Политика применяется к Сайту и определяет общий порядок, принципы и условия обработки персональных данных Оператором.
- 1.5. Обработка Оператором персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована законодательством Российской Федерации и иными локальными актами Оператора.
- 1.6. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:
- 1.6.1. Закона о персональных данных и принятых на его основе нормативных правовых актов, регулирующих отношения, связанные с обработкой персональных данных;
- 1.6.2. Гражданского кодекса Российской Федерации;
- 1.6.3. Иных федеральных законов и прочих нормативных правовых актов;
- 1.6.4. Договоров, заключаемых между Оператором и контрагентами - субъектами персональных данных;
- 1.6.5. Согласий на обработку персональных данных.
- 1.7. Предоставляя Оператору персональные данные и совершая действия, предусмотренные п. 4.1 Политики, Субъект соглашается на их обработку в соответствии с настоящей политикой. Настоящая Политика, является общедоступной и подлежит размещению на Сайте.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 2.2. Оператор персональных данных – Оператор, сведения о котором указаны в п. 1.1 настоящей Политики, осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 2.4. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.5. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.6. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие

- персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.7. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.8. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.9. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.10. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.11. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
- 2.12. Субъект персональных данных - физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются.
- 2.13. Материальный носитель персональных данных – материальный носитель (дела, журналы учета, договоры, машинные носители информации) с зафиксированной на нем в любой форме информацией, содержащей персональные данные субъектов персональных данных.
- 2.14. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные.
- 2.15. Сайт - совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по уникальному адресу, указанному в п. 1.1 настоящей Политики.
- 2.16. Cookie (куки) — это небольшие фрагменты данных, которые содержат информацию о пользователе и его действиях на Сайте.

### **3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

- 3.1. Оператор при сборе персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных всю информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
- 3.2. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с Законом о персональных данных, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.
- 3.3. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 3.4. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.
- 3.5. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к Политике, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор в случае осуществления сбора персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей обязан опубликовать в соответствующих информационно-телекоммуникационных сетях Политику и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием соответствующих информационно-

телекоммуникационных сетей.

3.6. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

3.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных. В поручении Оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных.

#### **4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе при активации соответствующего чек-бокса на Сайте при отправке персональных данных (проставления галочки напротив текста «Даю согласие на обработку моих персональных данных на условиях Политики обработки персональных данных» и нажатия на кнопку отправки заполненной формы) или путем предоставления согласия в ответе на вопрос о согласии на обработку персональных данных.

4.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.3. Субъект персональных данных вправе на:

4.3.1. доступ к персональным данным;

4.3.2. уточнение персональных данных;

4.3.3. блокирование и удаление персональных данных;

4.3.4. обжалование действий или бездействия;

4.3.5. обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных;

4.3.6. отзыв согласия на обработку персональных данных.

4.4. Посредством запроса на электронную почту Оператора aksanapa-plus@yandex.ru субъект персональных данных вправе реализовывать свои права. В запросе необходимо указать: фамилию, имя, отчество; адрес электронной почты, номер телефона.

4.5. Субъект персональных данных обязан предоставлять Оператору достоверные персональные данные.

#### **5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператором с использованием средств автоматизации обрабатываются следующие персональные данные пользователей Сайта:

5.1.1. Фамилия, имя, отчество;

5.1.2. Адрес Объекта недвижимости, принадлежащей Субъекту персональных данных на

праве собственности.

5.2. При обработке персональных данных пользователей используется сервис Яндекс.Метрика, доступный по адресу <https://metrika.yandex.com>, принадлежащий ООО «Яндекс», зарегистрированному по адресу 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, позволяющий различным сервисам и приложениям пользователя Сайта взаимодействовать с Яндекс.Метрикой. Яндекс.Метрика работает с файлами cookie и создает псевдонимные профили использования, которые позволяют анализировать использование Сайта пользователями Сайта. Информация, хранящаяся в таких файлах Cookie (например, тип/ версия браузера, используемая операционная система, URL- адрес реферера, имя хоста компьютера, получающего доступ, время запроса к серверу), обычно передается и сохраняется на серверах ООО «Яндекс». Для блокировки Яндекс.Метрики можно скачать и установить надстройку, перейдя по ссылке <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html?lang=ru>. Дополнительную информацию необходимо получить в Политике конфиденциальности ООО «Яндекс»: <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

В целях блокировки Яндекс.Метрики пользователь вправе обратиться к Оператору.

5.3. При блокировке или неработоспособности Яндекс. Метрики некоторые функции Сайта могут быть недоступны.

5.4. При помощи сервиса Яндекс.Метрика обрабатываются следующие данные:

5.6.1. файлы Cookie;

5.6.2. сведения о действиях пользователей Сайта;

5.6.3. сведения об оборудовании и браузере пользователей Сайта;

5.6.4. IP-адрес;

5.6.5. дата и время сессии;

5.6.6. реферер.

5.7. В случае необходимости могут обрабатываться и иные персональные данные.

Пользователь Сайта вправе отказаться от обработки Cookie-файлов при помощи соответствующих настроек браузера.

5.11. Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении согласия на обработку персональных данных через Cookie-баннер. Указанный Cookie-баннер также имеет гиперссылку на Политику.

5.12. Все данные, полученные в рамках регистрации, обрабатываются до прекращения участия или до отзыва согласия в зависимости от того, какое из событий наступит раньше, и уничтожаются в течение 30 дней после достижения целей и сроков обработки путем удаления из информационных систем и с помощью встроенных средств информационной системы.

5.13. Перечисление всех обрабатываемых оператором персональных данных во взаимосвязи с категориями субъектов и применительно к конкретным целям содержится в п. 6.4 настоящей Политики.

## **6. ЦЕЛИ, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется после принятия необходимых мер по защите персональных данных, при этом на Сайте не осуществляется обработка биометрических персональных данных и их специализированных категорий, а также данных о расовой, национальной принадлежности, философских, политических и религиозных убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни и прочих аналогичных сведений, не требующихся для достижения целей обработки персональных данных.

6.2. В случае несогласия пользователя Сайта с условиями Политики использование Сайта и/или каких-либо сервисов Оператора, доступных при использовании Сайта, должно быть немедленно прекращено.

6.3. При обработке персональных данных пользователей Оператор исходит из принципов достоверности, актуальности и полноты предоставляемых пользователем Сайта сведений.

6.4. Персональные данные пользователей Сайта обрабатываются в целях:

Ном ер цели	Наименование цели	Категория и перечень обрабатываемых персональных данных	Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Способы обработки персональных данных	Сроки обработки и хранения персональных данных	Порядок уничтожения персональных данных
1.	Обработка показаний индивидуальных приборов учета, поступивших на Сайт (установленных на Объекте недвижимости, принадлежащей Субъекту персональных данных)	Общая категория персональных данных. Фамилия, имя, отчество; адрес Объекта недвижимости, принадлежащей Субъекту персональных данных на праве собственности	Посетители (пользователи) Сайта	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.	До достижения цели обработки персональных данных	Удаление персональных данных из системы без возможности восстановления.

6.5. Обработка персональных данных осуществляется Оператором способом автоматизированной обработки персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

6.6. Оператор организует обработку персональных данных в следующем порядке:

6.6.1. назначает ответственного за организацию обработки персональных данных, устанавливает перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным;

6.6.2. издает Политику, иные локальные акты по вопросам обработки персональных данных и применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных;

6.6.3. осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, локальным актам Оператора;

6.6.4. осуществляет оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных, определяет соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных данным Федеральным законом;

6.7. При обработке персональных данных Оператор выполняет, в частности, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуется для достижения целей обработки персональных данных.

6.9. Оператор получает персональные данные непосредственно от субъектов персональных данных или их представителей, наделенных соответствующими полномочиями. Согласия субъекта на получение его персональных данных от третьих лиц не требуется в случаях, когда согласие субъекта на передачу его персональных данных третьим лицам получено от него в письменном виде при заключении договора с Оператором, а также в случаях, установленных Законом о персональных данных.

6.10. Запрещается хранение документов с персональными данными и их копий на рабочих местах и (или) в открытом доступе, оставлять металлические шкафы открытыми в случае выхода работника из рабочего помещения.

6.11. Условием прекращения обработки персональных данных могут являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия пользователя Сайта на обработку персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.12. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

Уничтожение персональных данных происходит путем удаления данных пользователя Оператором из системы. По факту удаления персональных данных пользователей из системы Оператором составляется Акт об удалении персональных данных. В случае, если пользователь Сайта направил заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных Оператору, пользователю направляется Акт об удалении персональных данных по адресу электронной почты, указанной при регистрации на Сайте.

6.13. Отзыв субъектом персональных данных согласия на их обработку направляется Оператору посредством соответствующего письменного уведомления одним из следующих способов:

6.13.1. По адресу места нахождения Оператора: 353454, Краснодарский край, г. Анапа, ул. Омелькова, д. 21, офис 4

6.13.2. Путем обращения к Оператору с соответствующим запросом по электронной почте: aksanapa-plus@yandex.ru.

## **7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**

7.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

7.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

7.3. Оператор обязан сообщить Субъекту персональных данных или его уполномоченному представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого Субъекта по запросу последнего.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Политика вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Оператор имеет право вносить изменения в Политику в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению, уведомляя Субъекта.

8.3. Доступ к персональным данным передается следующим третьим лицам:

<b>Цель обработки</b>	<b>Третье лицо</b>	<b>Условия обработки</b>	<b>Цель передачи</b>	<b>Адрес третьего лица</b>
Сбор веб-аналитики	ООО «Яндекс»	<a href="https://yandex.ru/legal/confidential/">https://yandex.ru/legal/confidential/</a>	Провайдер сервиса Яндекс.Метрика	119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 (ООО «ЯНДЕКС»)